

Соглашение о проведении консультации On-line

1. Консультации осуществляются через систему обмена видеосообщениями **Skype**.
2. Консультации предоставляются исключительно по вопросам медицинского характера и вопросам применения прибора **АРМ "Биосканер БИОРС"** и АПК «**Кабинет Фолля**» в практической деятельности.
3. Запись на консультацию осуществляется после заполнения и отправки специальной формы со следующими обязательными данными:
 - Фамилия, имя, отчество.
 - Ваш Логин в Skype.
 - Город проживания.
 - Телефон (предпочтительнее мобильный).
 - Адрес электронной почты (адрес для обмена информацией). *
 - Список вопросов для консультации
4. После проверки Ваших данных Вы будете добавлены в наш Skype и оповещены по e-mail.
5. Все предварительное общение (согласование вопросов, времени, стоимости) необходимо вести по e-mail consultant.rf@yandex.ru
6. **Внимание! Перед оплатой вознаграждений обязательно** уточняйте содержание и стоимость Ваших вопросов через форму «**Уточнить содержание и стоимость вопросов**» или по электронной почте consultant.rf@yandex.ru.
7. По Вашим вопросам определяется минимальное количество времени, необходимое для ответа на данные вопросы и сообщается Вам.
8. Только после уточнения стоимости и содержания вопросов осуществляется прием вознаграждений по реквизитам нашей карты без учета комиссии Вашего банка. **Реквизиты для приема вознаграждений будут предоставлены в электронном письме после регистрации.**
9. **(ПРИ ОПЛАТЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ, ПОЖАЛУЙСТА, СОХРАНЯЙТЕ ЧЕКИ!).** Информация по оплате вознаграждений принимается только после регистрации и дальнейшего уточнения с нами Ваших вопросов на электронный адрес с обязательным указанием следующих данных :
 - список вопросов, согласованных с нами,
 - общая сумма вознаграждений,
 - номер карты или счета, с которых производилась оплата.
10. На электронный адрес, указанный Вами при регистрации, будут отправлены несколько вариантов дат и времени проведения консультации.
11. В случае отсутствия у Вас возможности получить консультацию в назначенное время, необходимо оповестить нас через электронную почту не позже чем за 12 часов до назначенного времени, в этом случае оплаченные часы будут зарезервированы на срок десять дней. По истечении десяти дней, при отсутствии активности пользователя, консультация автоматически будет считаться проведенной.
12. В случае Вашего не выхода на связь в указанный срок без объяснения причин консультация автоматически считается проведенной.

13. При Вашем отказе от получения консультации необходимо оповестить нас не позже чем за 12 часов до назначенного времени консультации. При этом, в случае истребования уплаченных сумм, возврат осуществляется на указанный Вами номер карты при регистрации с учетом 5% комиссии за операции.
14. В рамках проведения медицинских on-line консультаций **не проводится**:
- **обучение** основам гомеопатии, электропунктурной диагностики и терапии.
 - консультации в **текстовом** режиме,
 - прием звонков **без оплаты**,
 - прием звонков без прохождения процедуры регистрации посредством формы **и предварительного уточнения вопросов**,
 - **техническая поддержка** АПК «Кабинет Фолля» разных версий и АРМ «Медсканер БИОРС».
15. При осуществлении консультаций мы не несем ответственность за качество Вашей связи. Уточните возможности сети интернет у Вашего интернет-провайдера.
16. Нецензурные слова или оскорбления участников вебинара являются основанием для досрочного прекращения on-line консультации. **Пожалуйста, будьте корректны в общении!**
Для контроля качества обслуживания разговор может быть записан.