

## Алгоритм проведения консультации

Вы отправляете запрос на [consultant.rf@yandex.ru](mailto:consultant.rf@yandex.ru)



После проверки мы добавляем Вас в Skype. Определяем, сколько времени понадобится, чтобы ответить на Ваши вопросы, выделяем вопросы на которые сможем ответить, а также рассчитываем стоимость консультации (из расчета 2000 рублей в час)



Мы отправляем на Ваш e-mail номер счета для оплаты и список утвержденных вопросов для консультации



Оплатив вознаграждения, Вы присылаете на e-mail [consultant.rf@yandex.ru](mailto:consultant.rf@yandex.ru) следующую информацию:

- Список согласованных вопросов
- Общую сумму оплаченных вознаграждений
- Номер счета или карты, с которого была произведена оплата



Мы отправляем на Ваш e-mail варианты даты и времени проведения консультации, согласовывая их с Вами.

**Просьба внимательно заполнять поля запроса:**

- \*Ф.И.О.
- \*Логин Skype клиента
- \*Город проживания
- \*Телефон (предпочтительнее мобильный)
- \*Адрес электронной почты для обмена информацией
- Список вопросов для консультации**
- \*Галочка - Согласен с условиями предоставления услуг

**Сохраняйте, пожалуйста, чеки, подтверждающие оплату.**

**Проверка оплаты в течение 12 часов.**

### **ВАЖНО!**

*Если Вы оплатили время консультации и не воспользовались услугой, не предупредив об этом по электронной почте за 12 часов до назначенного времени, оплата не возвращается!*

(В случае своевременной отмены консультации для Вас будет зарезервировано 10 дней, в течение которых возможно переназначить время консультации. По истечении 10 дней, если время не будет востребовано, консультация считается проведенной).

В случае своевременной отмены консультации (не менее чем за 12 часов до назначенных даты и времени) и истребования возврата оплаты, сумма возвращается переводом по реквизитам, указанным клиентом при регистрации, за вычетом комиссии 5%.

Нецензурные слова или оскорбления участников вебинара консультации являются основанием для досрочного прекращения on-line консультации

В целях контроля качества обслуживания разговор может быть записан